



INFORME DE GESTIÓN 2021



Gases del Oriente S.A. E.S.P

Calle 10 5-84 Oficina 201

Edificio Seade

Teléfono (7) 5748888

Cúcuta-Norte de Santander

Página web:

www.gasesdeloriente.com

Línea de emergencia 164



JUNTA DIRECTIVA

Principales

María Fernanda Ortiz Delgado
José Joaquín Valderrama Hernández
Camilo Tautiva Mancera

Suplentes

Graford Santamaría Valbuena
María Liliana Galeano Pardo
Rutty Paola Ortiz Jara

GERENTE

Claudia Patricia Laguado Escalante

REVISORÍA FISCAL

ERNST & YOUNG AUDIT S.A.S.

Natalia Andrea Suárez González
Revisor Fiscal designado

Señores

Asamblea General de Accionistas

Gases del Oriente S.A. E.S.P.

Apreciados accionistas:

Este informe de gestión fue aprobado por Miembros de la Junta Directiva, de acuerdo con la información presentada por la Administración, para ser presentado a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

Señores accionistas:

Durante el año 2021, Gases del Oriente S.A. E.S.P. orientó sus actividades al cumplimiento de las metas proyectadas, las cuales se ejecutaron de manera planificada, no obstante, la ocurrencia de eventos externos como la prolongación de la emergencia sanitaria declarada en el 2020 a raíz de la expansión de la pandemia originada por el COVID-19 y otras cepas; el paro nacional presentado en el primer semestre, que impactó directamente la logística y los precios de materiales, la inestabilidad de la principal fuente de abastecimiento de gas Oripaya y el daño en un tramo de la infraestructura de transporte que conduce el gas desde la fuente de Gibraltar.

Los objetivos trazados garantizaron la integridad de la infraestructura del sistema de distribución, asegurando la operación, confiabilidad y disponibilidad del servicio para nuestros usuarios y el cumplimiento de los resultados financieros de acuerdo con las metas proyectadas.

Nuestros resultados son producto de la calidad, esfuerzo y trabajo del talento humano y el permanente compromiso de brindar atención con calidad a los usuarios, que permitieron realzar los valores corporativos, suscitando ambientes de confianza y seguridad en las operaciones, protegiendo el medio ambiente y cuidando la salud de nuestros colaboradores. Adicionalmente, durante el 2021 trabajamos en consolidar nuestros ambientes de control y en materia de HSE en cultivar una cultura de cuidado por la vida.

Hemos atendido el propósito de generar empleo en la región acogiéndonos a los beneficios que dispuso la Ley 1955 de 2019 para las Zonas Económicas Sociales Especiales lo que se ha traducido y se traducirá a largo plazo en mayores utilidades para nuestros accionistas.

El año 2022 será igualmente un período de grandes desafíos, toda vez que el país y el mundo debe consolidar su recuperación económica y administrar los efectos que se derivaron de la pandemia. Las metas propuestas por parte del equipo de la compañía se verán encaminadas a continuar creciendo, fortalecidos en la capacidad de adaptación frente a los cambios que surjan durante el desarrollo de las actividades que puedan afectar el entorno del gas natural y la economía colombiana.

Continuaremos trabajando en el crecimiento sostenible a largo plazo, en la búsqueda permanente de valor para nuestros accionistas, en garantizar el servicio ininterrumpido del gas natural que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y la comunidad en general y en fortalecer nuestro equipo humano base fundamental para el logro de los objetivos empresariales trazados.

MARIA FERNANDA ORTIZ D.
Presidente Junta Directiva

CLAUDIA PATRICIA LAGUADO E.
Gerente

TABLA DE CONTENIDO

Entorno Económico.....	8
Mundial.....	8
Nacional	9
Entorno Departamental y Área Metropolitana.....	10
Sector Gas Natural en Colombia	11
Cobertura de Gas Natural.....	11
Producción de Gas Natural	12
Balance de Oferta y Demanda de Gas Natural.....	¡Error! Marcador no definido.
Proyección Demanda de Gas Natural ante el Covid-19	¡Error! Marcador no definido.
Generalidades Regulatorias.....	13
Transición del Sector Energético.....	¡Error! Marcador no definido.
Gestión Comercial	15
Ventas de Instalaciones.....	15
Ventas por Estrato	16
Cobertura en Servicio.....	16
Ventas de Gas Natural.....	17
Atención al cliente	18
Gestión Técnica y Operativa	18
Redes	18
Operación & Mantenimiento.....	19
Revisiones previas y periódicas de instalaciones	20
Construcción de instalaciones	20
Gestión Administrativa y Financiera	21
Gestión Humana	21
HSEQ - Seguridad y salud en el trabajo	22
Gestión de Calidad	23
Cartera	23
Resultados Financieros.....	25
Estado de resultados integrales.....	25
Gestión Jurídica	28
Situación Jurídica de la Sociedad	28

Gestión Administrativa	28
<i>Control Interno, Cumplimiento y Auditoría Interna.....</i>	28
Control Interno	29
Cumplimiento.....	30
Aseguramiento	30
Auditoría Interna	31
Informe Especial del Grupo Empresarial	31
<i>Hechos Posteriores al Ejercicio.....</i>	32
<i>Perspectivas</i>	32

Entorno Económico

Mundial

Tras un año de decrecimiento generalizado producto de la pandemia, el 2021 cerró con un crecimiento favorable del 5,5% impulsado por las regiones de Europa y Asia central que se acercaron a la trayectoria previa a la pandemia. El elevado gasto de los consumidores que dinamizó la demanda y un repunte de la inversión apalancados en el descenso de fallecimientos y contagios COVID producto del avance de la vacunación mundial fueron los principales factores que incidieron en el resultado económico del año. La vacunación permitió que se aliviaran las medidas drásticas de confinamiento adoptadas meses atrás permitiendo entre otras, el regreso de la fuerza laboral a sus operaciones y la reactivación de la actividad comercial e industrial.

En el caso de América Latina y el Caribe, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)¹ realizó la valoración del PIB ubicándose en 6,7% para el 2021.

No obstante, el crecimiento se desaceleró finalizando el 2021, especialmente en China, Estados Unidos y la Unión Europea. Expertos explicaron que la ralentización se debió en parte, a la finalización de algunos de los estímulos económicos y fiscales que los países aplicaron en el período de la pandemia y a la crisis de las cadenas de suministro. El Banco Mundial estima que las perspectivas regionales apuntan a la baja para el 2022, sustentados en los continuos brotes por nuevas variantes del virus COVID-19, lentitud de los avances en la vacunación, estrés financiero, inflación, tensiones geopolíticas y malestar social, inseguridad alimentaria y daños causados por fenómenos meteorológicos.

Según las previsiones, el crecimiento en la mayoría de las regiones de mercados emergentes y economías en desarrollo en 2022-23 volverá a las tasas promedio registradas en la década anterior a la pandemia (crecimiento promedio del 3,5%).

¹ Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). Comunicado PIB. Enero 2022.

Nacional

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) dio a conocer que el PIB de Colombia en 2021 creció 10,6 %, dato que mejora considerablemente desde la caída del 6,8 % (-7 % revisada por el DANE) de 2020. Se trata de la cifra más alta de la historia del país y un fuerte rebote luego de la contracción del 2020 como consecuencia de la pandemia del COVID-19.

Las proyecciones de crecimiento para el país en el 2022 están entre 4,0% y 5,5%. Según analistas del mercado, la dinámica del producto en Colombia estaría impulsada por el consumo interno, como ha sido en años recientes, al tiempo que las ventas externas se fortalecerán y la inversión tendrá un buen balance, aunque esta última no superaría los niveles prepandemia. Del mismo modo, el avance en el Plan Nacional de Vacunación (PNV), la reducción en los déficits de cuenta corriente y fiscal, la recuperación del mercado laboral, así como los precios internacionales esperados de algunas materias primas alentarían el desempeño económico del país.

Sin embargo, se identifican algunos riesgos para el país en 2022. Las presiones inflacionarias mundiales, un crecimiento económico global inferior al esperado y la normalización monetaria son elementos externos que afectarían directamente. Igualmente, la culminación del PNV y la incertidumbre política en torno a los comicios de 2022 también impactarían la economía nacional.

En lo concerniente al mercado laboral colombiano durante el 2021 la tasa de desempleo se redujo en 2.2 puntos frente a 2020, representando la recuperación de la mitad de los puestos de trabajo perdidos a causa de la pandemia. El incremento salarial para el 2022 fue de 10.07%, siendo este el más alto en las últimas cinco décadas. Dicho incremento se propuso por el gobierno nacional con base en la recuperación económica que viene presentando el país y que representa un beneficio para el 58.1% de la población colombiana.

En 2021, la tasa de inflación anunciada por el DANE² se ubicó en 5,62%, explicada por la mayor demanda de los hogares y por los factores que afectaron la oferta como la crisis logística internacional, así como la nacional en el marco de las jornadas de protesta social, la depreciación del peso colombiano y el comportamiento del clima que afectó la producción de algunos bienes de la canasta básica. Los registros que generaron mayor

² Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Comunicado de Prensa índice de Precios al Consumidor. Diciembre 2021.

repunte fueron: alimentos (17.23%), restaurantes (8.83%) y transporte (5.69%). Por otra parte la información y comunicaciones presentaron el mayor decrecimiento (-12.10%).

Según analistas de mercado, la inflación sería uno de los temas críticos de la economía colombiana en 2022. De hecho, se espera que se mantenga en niveles elevados, toda vez que la demanda de los hogares seguiría creciendo y la crisis de suministros internacional no se resolvería en la inmediatez. Se espera que en el primer trimestre se alcance el máximo alrededor del 6,0%. Esta situación se vería también afectada por el ambiente y contexto propios de un año electoral.

En relación con la tasa de interés, la Junta Directiva del Banco de la República³ aprobó un tercer incremento al cierre de 2021, dejándola en 3,0%. La decisión se produjo al considerar que la inflación de noviembre aumentó 6,8 puntos porcentuales con respecto a la de octubre. Teniendo esto en cuenta, en la medida en que se espera que la tasa de inflación se mantenga en niveles relativamente elevados, es razonable prever que la tasa de intervención también aumente.

Para finalizar, el peso colombiano llegó a ser una de las monedas más devaluadas del mundo, superando los \$4.000 por dólar, pese a que los precios internacionales de las materias primas, como el petróleo, han repuntado recientemente. Esto implicaría que, contrario a lo que se observaba en el pasado, la dinámica de la tasa de cambio ya no estaría correlacionada con los ciclos de los precios de commodities.

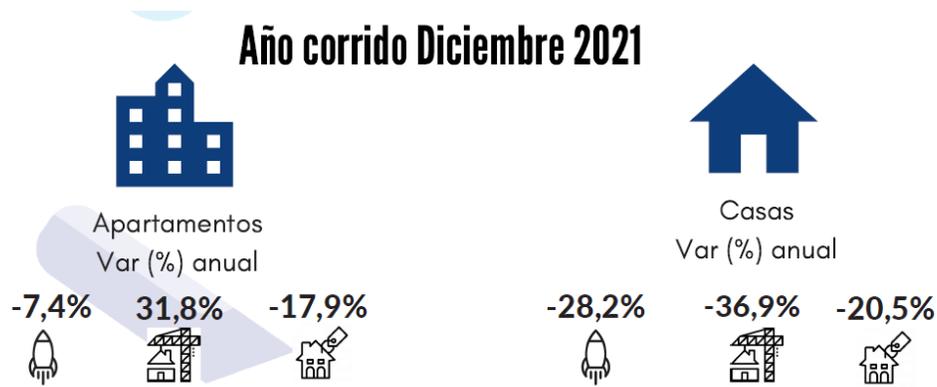
Entorno Departamental y Área Metropolitana

El Área Metropolitana de Cúcuta obtuvo la segunda mayor variación anual de la inflación (8.69%) por detrás de Santa Marta con un crecimiento de 5.8 puntos porcentuales con respecto a la misma cifra del año 2021. Las divisiones de bienes y servicios que presentaron mayor incremento son alimentos (20.95%), transporte (12.54%), educación (11.85%), comida en establecimientos (9.55%) y servicios públicos (5.86%).

Los lanzamientos de vivienda nueva presentaron una disminución de 18,8% y las iniciaciones de 12,7%. Así mismo, la oferta de vivienda nueva se contrajo 19%. Sin embargo, las ventas presentaron una dinámica contraria, creciendo 28,3% respecto a 2020.⁴

³ <https://www.banrep.gov.co/es/minutas-reunion-junta-directiva-del-banco-republica-del-17-diciembre-2021>

⁴ Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL). Informe de actividad edificadora. Diciembre de 2021. Balance de los indicadores líderes. Total mercado y dinámica regional.



En 2021 se lanzaron 2.112 unidades de apartamentos y 1.923 casas con una disminución del 7,4% y 28,2% respectivamente. Por su parte se iniciaron 1.756 Aptos y 1.546 casas.

Cabe resaltar que uno de los acontecimientos más esperados en Norte de Santander durante el 2021 fue la conmemoración del Bicentenario de la Constitución de 1821 que contó con la participación del Presidente de la República, Iván Duque y diferentes invitados regionales, nacionales e internacionales.

En cuanto a infraestructura vial, con corte al mes de noviembre, la obra del corredor vial 4G Pamplona-Cúcuta que tiene una longitud de 62,6 kilómetros y cuya inversión es de \$1,87 billones, presentó un avance del 52,20%, con cerca de 84 frentes de obra activos. Se espera que con este hito histórico en materia de movilidad vial se pueda conectar al departamento con el interior del país en un menor tiempo incentivando la economía agrícola, la cual es pionera en la región nororiental de Colombia⁵.

Sector Gas Natural en Colombia

Cobertura de Gas Natural

La cifra más actualizada por parte del Ministerio de Minas y Energía que corresponde al tercer trimestre de 2021⁶ reporta 10.542.701 hogares o establecimientos de comercio conectados al sistema de distribución de gas natural en Colombia. Esta cifra demuestra un crecimiento del 3.8% con respecto al mismo periodo del 2020. Dentro del reporte de cobertura nacional Gases del Oriente posee una participación del 2%.

⁵ <https://www.laopinion.com.co/region/resumen-de-hechos-importantes-en-norte-de-santander-en-el-2021>.

⁶ Ministerio de Minas y Energía. Cobertura del Servicio de Gas Natural – III trimestre de 2021.

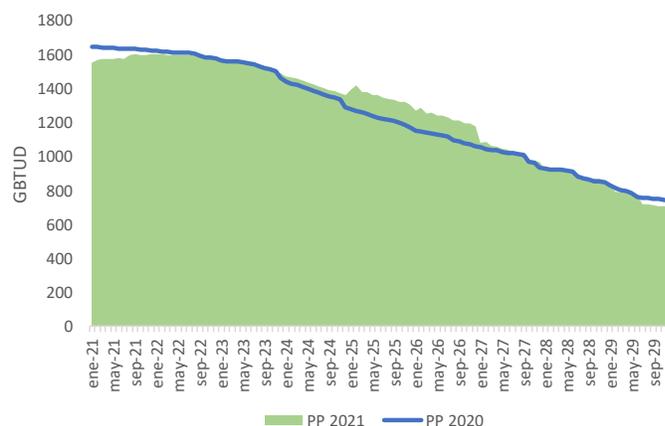
Producción de Gas Natural

La producción comercializada de gas en Colombia fue de 1.128,74 millones de pies cúbicos por día (Mpcd) durante diciembre de 2021, lo que representó un aumento del 2,49 % en comparación con noviembre del mismo año (1.101,27 Mpcd). En comparación con diciembre del 2020 (1.107,84 Mpcd), la producción aumentó 1,89%.

Según información reportada por la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH), el incremento en la producción de gas durante el último mes del año pasado se explicó por una mayor comercialización en los campos Gibraltar (Toledo-Norte de Santander), Cupiagua (Aguazul-Casanare), Clarinete (La Unión/Sahagún-Córdoba/Sucre), Recetor West (Aguazul-Casanare) y La Belleza (Plato-Magdalena), debido al restablecimiento de la producción y al comportamiento de la demanda de gas durante el mes. Al mirar el consolidado del 2021 se evidencia que la producción promedio de gas de Colombia fue de 1.087 mpcd, la mayor cifra registrada en por lo menos cinco años, lo que refleja el compromiso del Gobierno nacional con el desarrollo de este combustible.⁷

Potencial de Producción (PP): registra decrecimiento del 3.30% con respecto a la declaración del año 2020, sin embargo en la producción potencial proyectada hasta el año 2029, el promedio es de 1.267 GBTUD lo cual representa una variación incremental de 1.95%.

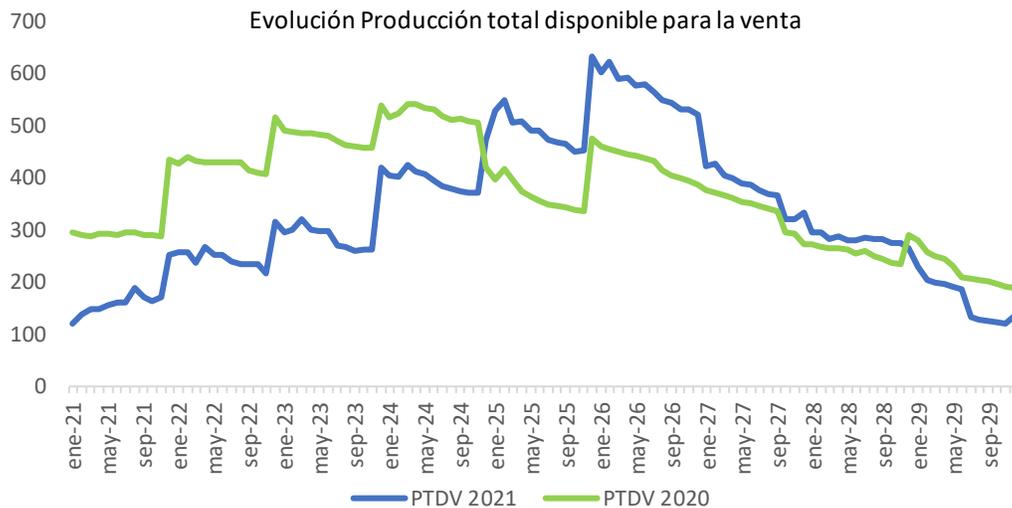
Año	Declaración 2021	Declaración 2020	Var
2,021	1,584	1,638	-3.30%
2,022	1,594	1,605	-0.68%
2,023	1,534	1,537	-0.18%
2,024	1,421	1,382	2.87%
2,025	1,357	1,229	10.34%
2,026	1,233	1,112	10.88%
2,027	1,032	1,012	1.99%
2,028	893	893	0.04%
2,029	753	776	-2.92%
Promedio 21 -29	1,267	1,243	1.95%



Fuente: Concentra, Elaboración: Gases del Oriente

⁷ Ministerio de Minas y Energía. Boletín Informativo Declaración de Producción de Gas Natural 2020.

Producción Total disponible para la Venta (PTDV): el promedio anual en la declaración decrece en 10,42% pasando de 372 GBTUD en la declaración de 2020 a 333 GBTUD en 2021.



Fuente: Concentra, Elaboración: Gases del Oriente

Generalidades Regulatorias

El ámbito regulatorio en el mercado de gas natural se encuentra en continua actualización desde el año 2020 por parte de los entes de control y el gobierno nacional. A continuación se destacan las principales novedades regulatorias que se expidieron en el sector de gas natural.

CREG:

1. Metodología de Comercialización:

Mediante la Resolución CREG 147 de 2021, la Comisión modificó ciertos artículos de la propuesta regulatoria impartida a través de la Resolución CREG 220 de 2020, ajustando la remuneración de los costos fijos, particularmente en lo que corresponde a impuestos, contribuciones y tasas.

2. Nueva Metodología Cálculo Tasas de Descuento:

Las Resoluciones CREG 004 y 081 de 2021 establecieron los nuevos procedimientos que deben contemplar las empresas del sector regulado para el cálculo de la tasa de descuento aplicable en las metodologías tarifarias que expide la CREG.

3. Otras disposiciones: Transporte

En cuanto a la cadena de gas natural, el año 2021 se concentró en la actualización de Resoluciones y Circulares que decretaron cambios en la metodología de tasas de descuento para la actividad de transporte tal como lo estipula la Resolución CREG 103 de 2021, fijando el WACC en 10,94% en pesos antes de impuestos a partir del año 2022.

Por ultimo y siguiendo en línea con lo expuesto anteriormente se publicó la Resolución CREG 175 de 2021 que estableció la metodología de remuneración del servicio de transporte y el esquema general de cargos, y determinó, entre otros, la aplicación en dos momentos, uno primero con el paso de las inversiones de dólares a pesos y el nuevo WACC, y un segundo momento con el reconocimiento de los AOM, planes de inversión, ampliaciones de capacidad y activos que cumplen con su vida útil normativa, entre otros aspectos. Además, se establecieron mecanismos de eficiencia en gastos de AOM y se cambió el reconocimiento para aquellos activos que cumplieron vida útil normativa.

Para Gases del Oriente la actualización de la metodología de cargos de transporte genera un impacto positivo, debido a que en la anterior metodología los cargos cobrados por las empresas transportadoras dependían de la tasa representativa del mercado (TRM), con lo nueva actualización los costos de transporte serán cobrados en pesos (\$COP) lo cual no permitirá que la volatilidad del dólar afecte el costo de transporte.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA:

1. Reglamentación Fondo Especial Cuota de Fomento – FECF:

El Ministerio de Minas expidió la actualización de la reglamentación del Fondo Especial de Cuota de Fomento de Gas Natural - FECFGN, para la financiación de la prestación efectiva del servicio de gas combustible por redes, distinto al gas natural, determinando los criterios de aprobación, priorización y los requisitos de los proyectos a presentar, así como las condiciones de elegibilidad.

2. Declaración de Producción de Gas Natural:

Por virtud de la Resolución 00014 de mayo de 2021, se actualizó la declaración de producción de gas natural con base en la información emitida por las principales empresas productoras del país.

Transición Energética Colombiana

En 2021, Colombia dio un salto histórico para la generación de energía renovable con la inauguración del parque solar Canal del Dique, el más grande en toda la región Caribe, con más de 5.6 megavatios de potencia instalada. Con este proyecto se busca cubrir el 20% de la demanda de los hogares.

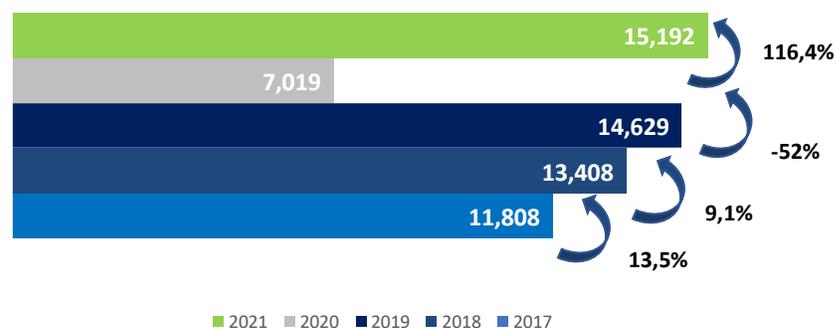
El Gobierno Nacional actual proyecta construir nuevos parques solares e incluso parques eólicos en departamentos como La Guajira, Cesar, Córdoba, Tolima y Valle del Cauca que llevarán la #NuevaEnergía a todo el país.

En Colombia la propuesta es pasar de menos de 50 megavatios de capacidad instalada en energías alternativas en su matriz de energía eléctrica, como la solar y eólica en 2018 y asegurar 2.500 megavatios para 2022.

Gestión Comercial

Crecimiento Anual de Ventas

En la ejecución comercial de los últimos 5 años, el crecimiento anual promedio corresponde a 8.8%, resaltando que para el cálculo no se estima el resultado obtenido durante el año 2020 por ser atípico a causa de la pandemia. Los resultados del año 2021 fueron los de mayor crecimiento en los últimos años.



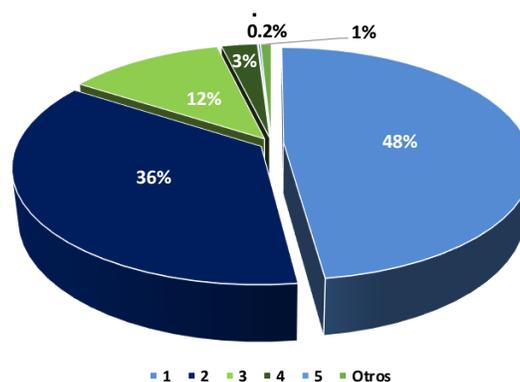
Ventas de Instalaciones

Durante el año 2021, logramos 15.192 ventas en instalaciones a usuarios, para un resultado del 108 % de ejecución en comparación con el proyectado, en los mercados relevantes de Cúcuta, Pamplona, Gibraltar, Zulia y Gramalote. Con los resultados obtenidos, se demuestra que la reactivación económica en la zona de influencia donde se presta el servicio fue positiva para la compañía.

Resultados por Mercado Relevante

Mercado	Ejecutado 2021	PPTO 2021	% de Ejecución
Cúcuta	13,629	13,129	104%
Pamplona	1,042	673	155%
Gibraltar	252	149	169%
El Zulia	193	129	150%
Gramalote	76	37	205%
Total	15,192	14,117	108%

Las ventas se encuentran concentradas en los estratos 1 y 2, que representan el 84.1% del total de las ventas.



Densidad en Servicio

Gases del Oriente enfocó sus esfuerzos en culminar el año con 7.811 nuevos anillos, para un total de 257.091 predios anillados. El resultado generó que los usuarios conectados a la red de distribución ascendieran a 212.883 usuarios totales (14.602 nuevos usuarios instalados). La cobertura en redes fue de 97.22%, 0,22 pp mas que en 2020, mientras que la cobertura en servicio culminó en 90.53%, con un incremento de 3.67%.

Densidad en Cobertura 2017-2021

Usuarios	dic-21	dic-20	dic-19	dic-18	dic-17
Potenciales	264,434	256,218	251,292	244,470	238,009
Anillados	257,091	249,280	242,551	230,726	220,737
Instalados	212,883	198,281	190,475	176,598	162,454
Anillados/Potenciales	97.3%	97.2%	96.5%	94.4%	92.7%

Ventas de Gas Natural

En el transcurso del año 2021 se facturó un total de 46.74 Mm3 un 14% más que en el año 2020.

Volumen de Gas Vendido (MMm3)			
Segmento	2021	2020	Variación
Residencial	34.22	35.90	-5%
Comercial	3.02	2.12	30%
Industrial <	0.09	0.09	8%
Industrial >	9.00	2.48	72%
Oficiales	0.41	0.39	3%
Total	46.74	40.98	14%

El aumento del consumo se presentó en el segmento no residencial, exactamente en el comercial y oficial, por un mayor número de usuarios instalados. Para el segmento no regulado el cliente Cerámica Italia incrementó el volumen en 72%, por el levantamiento de las restricciones para las actividades comerciales impartidas por la pandemia del COVID-19.



Atención al cliente

Durante el año 2021, con el propósito de mantener la satisfacción al consumidor y responder a sus necesidades, se fortalecieron los canales de atención presencial y se inauguró un segundo punto de atención al usuario ubicado en la Avenida Cero. Así mismo, se optimizaron los canales de atención telefónica y virtual, permitiendo que desde la seguridad y comodidad de sus hogares, los usuarios recibieran una orientación rápida, ágil y oportuna.

La implementación de mejoras tecnológicas, la plataforma de atención telefónica y el uso de los canales virtuales, permitieron cubrir el aumento en las interacciones con los usuarios respecto al año anterior, forjando con éxito una comunicación asertiva y un resultado positivo de solicitudes atendidas en tiempo real.

Es así como la atención de peticiones, quejas y reclamos a través de canal telefónico (call center) continúa siendo el medio de comunicación más utilizado por los usuarios del servicio. Para el año 2021 se recibieron 130.017 llamadas, logrando una efectividad de atención del 95.8%. En cuanto a solicitudes, se presentaron 175.125 a través de los canales de atención, presencial, telefónico y virtual, de las cuales 155.020 corresponden a peticiones, 423 quejas y 650 reclamos realizados por los usuarios del servicio prestado.

Gestión Técnica y Operativa

Redes

Durante el año 2021, Gases del Oriente S.A. E.S.P. dando cumplimiento a su misión corporativa en cuanto a la expansión de redes de distribución, tendió en el Área Metropolitana, aproximadamente 58 kilómetros en tubería de polietileno. En el municipio de Pamplona, continuó con la expansión de redes según requerimientos de la comunidad y tendió aproximadamente 0.4 km de redes. De igual forma, para el mercado de Gibraltar, los corregimientos de Toledo, San Bernardo de Bata, y los municipios Silos, Chitagá y Sardinata, se tendieron aproximadamente 2.3 km. Es importante mencionar la instalación de redes para el mercado de Gramalote, la cual asciende a 0.36 km por solicitudes de algunas entidades, mientras en el municipio de El Zulia, se tendieron 1.93 km.

Detalle Tubería Instalada 2019-2021 (km)			
Tubería Instalada	2019	2020	2021
Redes Construidas (km)	2,979.43	3,036.92	3,099.73
Indice Crecimiento (%)		1.9%	2.1%

Con la instalación de la red y la ejecución de los 7.811 anillos descritos en el punto correspondiente a la densidad en servicio, el cumplimiento frente al presupuesto fue del 100% y, con respecto, al año 2020 se presentó un crecimiento del 16.1%.

Durante el año 2021 se realizó la georreferenciación de la totalidad de las redes instaladas en cada uno de los mercados donde se presta el servicio, ajustadas por su volumetría, y de las poliválvulas, diferenciándolas de anillo y de troncal, de acuerdo con la circular CREG 087 de 2014.

Operación & Mantenimiento

En el 2021 la compañía ejecutó las actividades de mantenimiento programadas para el proceso de O&M, con el objetivo de garantizar la integridad del sistema, así:

Actividades de Mantenimiento 2021				
Actividades de Mantenimiento	Actividades Ejecutadas	Actividades Planeadas	Actividades Correctivas	% Ejecución
Mantenimiento Red de Acero	129	129	7	100
Mantenimiento Red Secundaria	171	172	18	99
Mantenimiento Estaciones	1,459	1,456	32	100
Mantenimiento Estación GNS	12	12	-	100
Mantenimiento Trailer	15	15	-	100

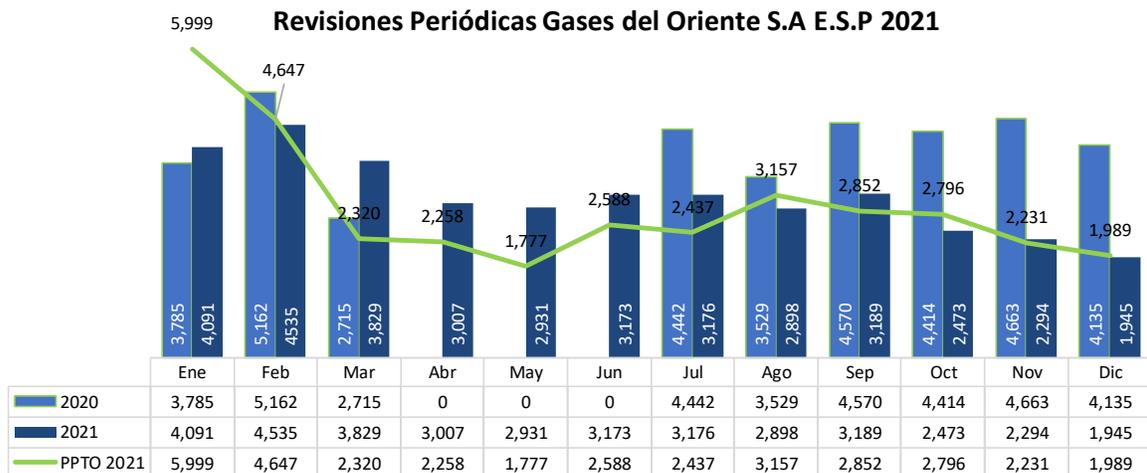
Para el año 2021, la ejecución del plan de O&M fue de \$2,319 Millones.

Las actividades más representativas del proceso de O&M en su ejecución:

Actividades Representativas Año 2021 Proceso O&M
Red Primaria y Secundaria
Estudios de Integridad de la Red de acero: CIPS, PCM – ACVG, Interferencias
Estudio de ondas guiadas
Reparaciones al revestimiento de la red de acero
Reemplazo de secciones de tubería en la red primaria por corrosión externa (Obedece a mantenimiento correctivo)
Reseguimiento de redes secundarias y primaria en el municipio de Cúcuta - A. metropolitana y el municipio del Zulia
Mantenimiento y recuperación de poliválvulas de la red secundaria
Patrullaje a red de acero
Estaciones
Cambio de elementos filtrantes a estaciones de distrito y City Gate
Mantenimiento al tren de regulación
Verificación y calibración de los componentes del tren de medición
Mantenimiento al sistema de telemetría
Traslado de la Planta de GNS

Revisiones previas y periódicas de instalaciones

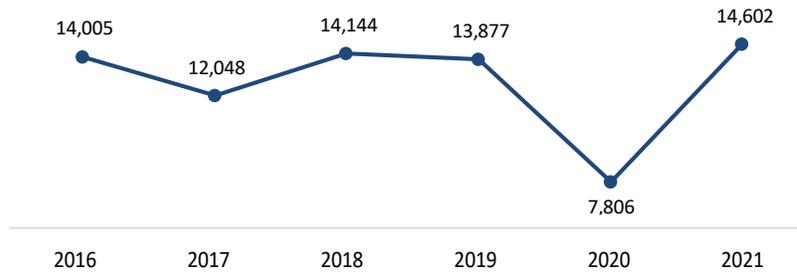
En el transcurso de 2021 se desarrolló el programa de revisiones periódicas quinquenales y certificaciones de instalaciones nuevas, afectado aún por la pandemia del COVID-19 y las resoluciones emanadas por el Gobierno Nacional, que brindaron la oportunidad a los usuarios de posponer la fecha de la revisión periódica, incluyendo los vencidos de diciembre de 2020 y enero de 2021, lo que llevó un comportamiento atípico en la ejecución de los primeros meses del año.



La compañía dio cumplimiento a lo estipulado en la Resolución CREG 059/2012, el Reglamento Técnico 90902/2013 y demás resoluciones tomadas como medidas de emergencia por parte de las autoridades competentes, ejecutando de forma directa las suspensiones a usuarios que presentaron defectos críticos en su instalación interna. Con ello se logró un 107% de ejecución, con 37.541 de Revisiones Periódicas comparadas con las 35.051 de presupuesto (incluyendo las pendientes por las resoluciones CREG – Pandemia COVID).

Construcción de instalaciones

Se instalaron 14.602 usuarios frente a las 7.806 del año 2020, lo que representa un crecimiento del 187%, debido principalmente a la reactivación económica post COVID-19 y al esfuerzo adicional de todo el equipo de Ventas y Construcciones, reflejando la mayor ejecución de los últimos años.



Gestión Administrativa y Financiera

Gestión Humana

En el año 2021 buscamos generar un alto grado de desempeño en cada uno de los colaboradores, que se refleja en el resultado de la encuesta de clima laboral, en la que se evidencia el sentido de pertenencia de los funcionarios con un resultado favorable del 90%. Las actividades de bienestar de la compañía se contemplan en el Plan de Bienestar “Nuestro Talento Eres Tú” donde se busca fomentar el sentido de pertenencia y reforzar los valores corporativos.

Nuestro Talento Eres Tú, como parte de la estrategia de retención del personal, desarrolló el programa de Bienestar Social: - “Niños pilos”, un incentivo a los hijos de los colaboradores con mejor desempeño académico, beneficiando a 20 niños con un bono escolar de útiles.

Se enfatizó el plan de formación en habilidades blandas y bienestar, enfocando al recurso humano a adaptarse a la nueva modalidad de trabajo y al impacto de gestión del cambio externa e interna presentada en el 2021.



Se capacitó a nuestros colaboradores en formación técnica y habilidades que contribuyen al desarrollo de las personas e impacta en el desempeño de las actividades de trabajo que se encuentran relacionadas con las actividades principales de la compañía.

Derivado del sometimiento al régimen tributario especial ZESE, consagrado en la Ley 1955 de 2019, la compañía participó de manera activa y fomentó la generación de empleo en la región, hecho que destacamos como uno de los logros mas importantes del año 2021.

HSEQ - Seguridad y salud en el trabajo

La organización en su sistema de gestión integral determinó los lineamientos en cuatro líneas o campañas de diferente actuación: Plan estratégico de seguridad vial, seguridad y salud en el trabajo, ambiental y calidad. Desde el mes de enero el enfoque fue realizar actividades con el fin de mitigar el COVID-19.

Así mismo, la compañía ha venido desarrollando un sistema de gestión integral utilizando los lineamientos pertinentes e indicados para así adoptar un modelo de trabajo beneficioso para la organización.

En la aplicación del sistema de seguridad y salud en trabajo para el año 2021 se adelantaron planes y actividades de programas de promoción y prevención, como:

- Conformación y capacitación del comité de comando de incidentes.
- Seguimiento al Plan Nacional de Vacunación del personal (99.7% ejecución).
- Entrega de Kit de Bioseguridad.
- Certificaciones comité de brigadistas de emergencia.

Se fomentó la cultura de ahorro con la campaña #Las3r/Reduce – Recicla – Reutiliza con jornadas de sensibilización con el personal y de reciclación en los que el dinero recaudado se dispuso para el programa “Un Ladrillo para tu Casa”. La finalidad de estas actividades es generar conciencia sobre la identificación de aspectos e impactos ambientales en la organización.

PESV – Plan Estratégico de Seguridad Vial

Se dio continuidad a la campaña vial #Tequeremosconvida, contando con el apoyo de la empresa PRINSO IPS, en el marco de la cual se desarrollaron inspecciones preventivas a todo el personal con vehículo propio (motos), evidenciando el compromiso de los funcionarios con el mantenimiento de sus medios de transporte.

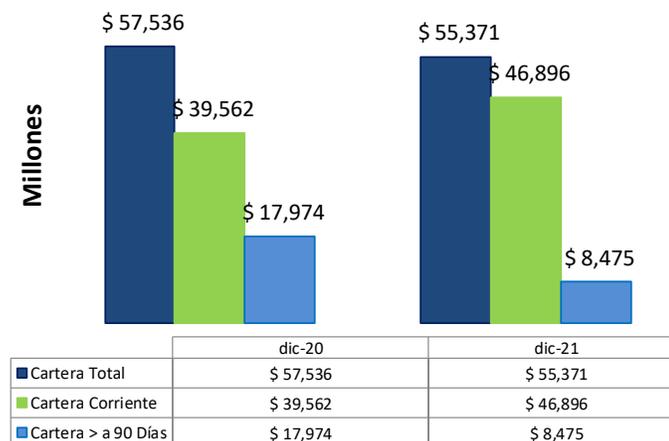
Gestión de Calidad

Conforme a los requisitos normativos auditados en la compañía, se dio estricto cumplimiento al programa de gestión de calidad, cumpliendo el cronograma de auditorías internas para el año 2021.

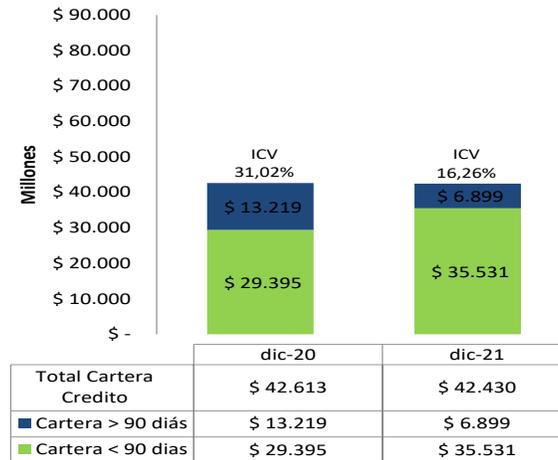
La organización cuenta con una interfaz interna (Intranet) donde se encuentran actualizados todo los documentos, procedimientos, formatos y políticas de la compañía.

Cartera

Para la vigencia 2021. El proceso de cartera generó y ejecutó un plan de choque con estrategias que impactaron positivamente a corto y mediano plazo, en la normalización de usuarios morosos. Mes a mes se ejecutó un plan de acción sistemático que permitió cambiar por completo el panorama de la vigencia anterior, originado por el efecto de la pandemia Covid-19. La cartera morosa de Gas y Crédito pasó de \$17.974 millones en diciembre de 2020 a \$8.475 millones al cierre del 2021, disminuyendo en \$9.499 millones. El índice de cartera vencida mejoró 15,93%, pasando del 31,24% en diciembre de 2020 al 15,31% a diciembre de 2021.

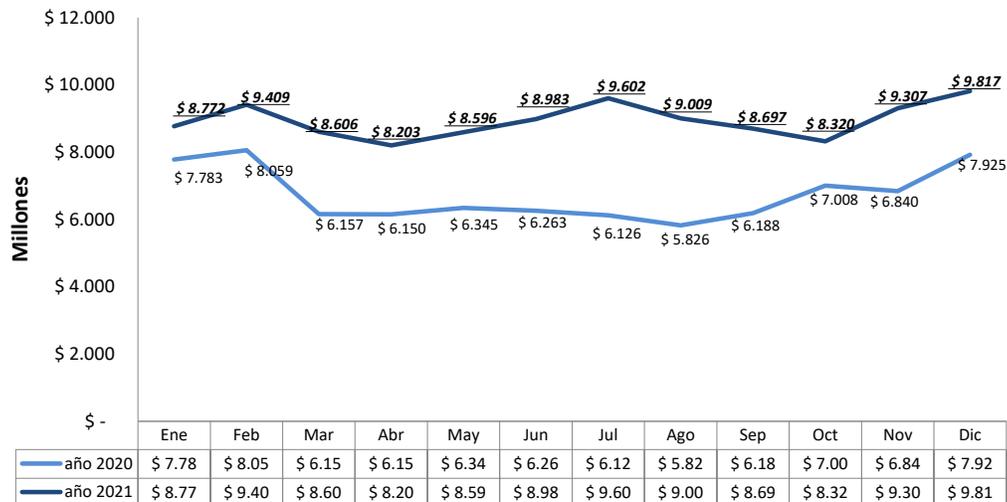


El índice de cartera vencida de la cartera de crédito mejoró 14,76%, pasando del 31,02% en diciembre de 2020 al 16,26% a diciembre de 2021. Esto se da principalmente por la disminución en la cartera crítica de crédito en un 48% al pasar de \$13.219MM a \$6.899MM al cierre de la vigencia 2021.



El plan de acción ejecutado permitió mejorar sustancialmente la calidad de la cartera y el flujo de efectivo. El recaudo total de nuestros usuarios durante el año 2021 fue de \$107.323 millones, evidenciando un incremento en \$26.652 millones (33,04%) con respecto al año anterior.

De la misma manera, el recaudo de la cartera crítica o cartera mayor a 90 días se incrementó en un 17,96%. Durante el año se obtuvo un recaudo da cartera morosa de \$6.413MM.



Resultados Financieros

Para el 2021 se continua con la participación mayoritaria de Inversiones de Gases de Colombia S.A., con un 81,64% de participación, actuando como controlante Ecopetrol con una participación accionaria del 51,88%.

Adicionalmente durante el año transcurrido, se continuo con él seguimiento de control por parte de Ecopetrol, cumpliendo con los lineamientos establecidos a través de las leyes Sarbanes-Oxley (SOX) y la Ley de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA).

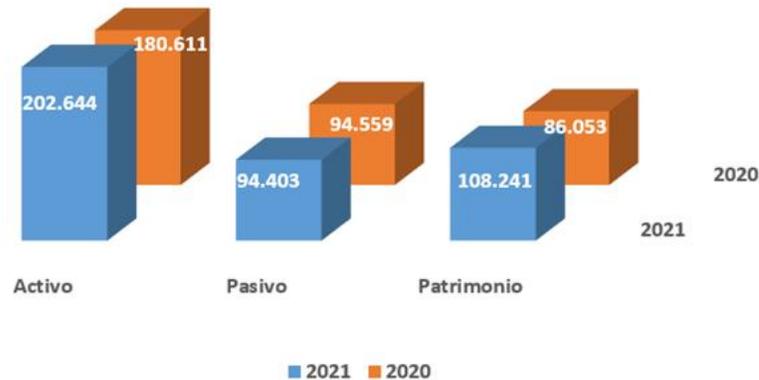
Estado de resultados integrales

Durante el año 2021 Gases del Oriente S.A E.S.P. generó ingresos operacionales por \$136.952 millones, incrementando el resultado en 16.87% con respecto al año anterior, representado principalmente en el aumento en la utilidad bruta por venta de gas que presentó un incremento del 10% frente al año anterior, y en venta de instalaciones y otros servicios con incremento del 92%, igualmente producto del avance en la recuperación de la cartera morosa, se obtuvo recuperación de la provisión por deterioro y no se generó gasto por el mismo concepto.

		Al 31 de diciembre de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
<i>(En miles de pesos)</i>			
Ingresos de actividades ordinarias	23	136.952.138	117.188.187
Costo de ventas	24	-67.115.263	-57.114.154
Utilidad Bruta		69.836.875	60.074.033
Gastos y costos de operación	25	-20.072.830	-25.633.928
Otros ingresos(gastos) netos	26	3.591.107	1.890.695
Utilidad operacional		53.355.153	36.330.800
Ingresos (Gastos) financieros	27	-2.133.371	-3.879.111
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		51.221.781	32.451.689
Provisión impuesto diferido	21	-7.371.791	-10.790.334
Resultado del ejercicio		43.849.990	21.661.355
Resultado integral Total		43.849.990	21.661.355

Estado de Situación Financiera

Al cierre del 2021, los activos presentaron una variación de \$22.033 millones generada principalmente por un aumento de cuentas por cobrar y adquisición de propiedad planta y equipo. Del total de activos (\$202.644 millones), el 31% (\$62.141 Millones) corresponde a activo corriente y 69% a activo no corriente.



Al 31 de diciembre de Al 31 de diciembre de
 Notas **2.021** **2.020**
 (En miles de pesos colombianos)

Activos

Activo Corriente

Efectivo y equivalentes de efectivo	8	5.057.991	3.943.029
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	9,28	45.866.776	35.150.960
Cuentas por cobrar partes relacionadas	9,28	162.063	-
Inventarios	10	2.543.440	2.314.282
Otros activos no financieros	11	228.691	148.459
Activos por impuestos	21	8.282.163	680.117
Total activos corrientes		62.141.123	42.236.847

Activo no corriente

Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar	9	18.103.667	19.421.073
Inversiones en compañías asociadas y subsidiarias	13	7.591.136	7.464.887
Propiedades, gasoductos y equipo	14	112.588.237	109.462.902
activos por derecho de uso	14	1.721.721	1.828.325
Intangibles	15	498.470	197.423
Total activos no corriente		140.503.231	138.374.610
Total activos		202.644.355	180.611.457

Las cuentas por cobrar ascienden a \$64.133 millones, correspondientes al 32% del activo total. El saldo de las cuentas lo conforman los créditos en venta de gas natural a usuarios regulados y no regulados, financiación de instalaciones y servicios, y saldo adeudado por el Ministerio de Minas y Energía- Fondo de Solidaridad (correspondiente al déficit de subsidios y contribuciones), monto que asciende a \$19.666 millones al cierre de 2021. La propiedad, planta y equipo para el 2021 representa el 56% del total activo y corresponde principalmente a las inversiones en redes realizadas por la Compañía para el suministro de gas a sus usuarios.

El pasivo total presenta una disminución del -0,16% con respecto al año anterior.

PASIVO
Pasivos Corrientes

Pasivos financieros	16	14.978.063	14.547.567
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	6.891.280	4.692.753
Cuentas por pagar partes relacionadas	28	8.457.967	7.364.854
Obligaciones Laborales	18	817.654	729.614
Otros pasivos	19	234.060	357.200
Pasivo por impuestos	21	510.811	5.429.072
Provisiones	20	244.922	348.660
Total pasivos corrientes		32.134.758	33.469.720

Pasivo no corriente

Pasivos financieros	16	38.823.410	45.015.977
Pasivo por impuestos diferidos	21	23.444.823	16.073.032
Total pasivos no corrientes		62.268.232	61.089.009
Total pasivos		94.402.991	94.558.729

El patrimonio presentó una variación de \$22.189 millones, presentando un aumento de 25.78% con respecto al año 2020, principalmente por el incremento de la utilidad, originada en parte por la reactivación económica.

PATRIMONIO

Capital social	2.640.187	2.640.187
Prima en emisión de acciones	11.136.777	11.136.777
Reservas	3.997.239	3.997.239
Convergencia a NIIF	766.596	766.596
Ganancias acumuladas	89.700.564	67.511.929
Total patrimonio	108.241.364	86.052.728
Total pasivos y patrimonio	202.644.355	180.611.457

Gestión Jurídica

Situación Jurídica de la Sociedad

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 1 de la Ley 603 de 2000, se informa a los señores accionistas que Gases del Oriente no presenta circunstancias jurídicas de importancia que pongan en riesgo la situación financiera o de negocio con posterioridad al 31 de diciembre de 2021.

Las acciones estratégicas propuestas en defensa de los intereses de la compañía a lo largo de la vigencia 2021, han garantizado mantener y fortalecer la solidez jurídica de la sociedad, haciendo más confiables cada uno de los procesos internos, y permitiendo con ello gozar de una estabilidad que resulta fácilmente evidenciable por los terceros interesados.

De igual manera, dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 87 de la ley 1676 de 2013, se deja constancia de que la sociedad no ha limitado, restringido, prohibido o entorpecido de ninguna manera la libre circulación, de las facturas emitidas por sus vendedores o proveedores. Además, se ha dado estricto cumplimiento en todos los procesos a las normas sobre propiedad intelectual, derechos de autor y protección de datos.

Gestión Administrativa

Dentro de las gestiones administrativas, en la vigencia 2021 se contó con la asesoría y acompañamiento desde la perspectiva legal a todos los procesos de la compañía, consiguiendo el cumplimiento normativo y regulatorio frente a la prestación del servicio de gas combustible.

Fruto de esta metodología, se lograron establecer criterios y posiciones jurídicamente estructuradas para la atención y respuestas a derechos de petición, revisión de documentos y el cumplimiento de políticas internas previamente definidas.

Así mismo, se dio cumplimiento en la entrega de la información, en los tiempos requeridos, a entidades territoriales y entes de control con relación a la prestación del servicio público en general.

Se enfatizó en el cobro prejurídico y jurídico brindado al proceso de cartera, desplegando estrategias de manera conjunta, que permitieron trazar tareas que contribuyeron sustancialmente a logro de los objetivos correspondientes a los indicadores de cartera.

Control Interno, Cumplimiento y Auditoría Interna

Control Interno

Código de Ética y Normas de Conducta: Durante el 2021, la junta directiva aprobó el nuevo Código de Ética y Normas de Conducta, alineado con las empresas subordinadas de Inversiones de Gases de Colombia S.A. Invercolsa y que presenta los cuatro valores éticos: integridad, respeto, responsabilidad y compromiso con la vida. Este código está dirigido a todos nuestros stakeholders: accionistas, proveedores, aliados, clientes, contratistas, miembros de junta directiva, colaboradores, entre otros, a quienes se comunicó su expedición y se capacitó sobre el mismo. Este se encuentra publicado en la página web para su consulta y conocimiento por parte de los interesados.

Manual SAGRILAFT/FPDAM: En cumplimiento de las directrices señaladas desde Invercolsa, que recogen las mejores prácticas promovidas por la Superintendencia de Sociedades, se actualizó y aprobó por parte de la Junta Directiva, el Manual SAGRILAFT/FPDAM, incluyendo un anexo que detalla los procedimientos de gestión de riesgos, gestión de contrapartes, gestión de señales de alerta, documentación y reportes. También la designación del Oficial de Cumplimiento Suplente en algunas Compañía.

Manual de Cumplimiento y Ética Empresarial: La Gerencia General aprobó este documento, como parte del marco ético, en el que se establecen los lineamientos para garantizar la realización del objeto social de manera ética, transparente, honesta, estableciendo las condiciones bajo las cuales se podrá identificar, detectar, prevenir y atenuar los riesgos relacionados con el soborno y las prácticas corruptas.

Instructivo para el Manejo de Obsequios y Atenciones: Con el objetivo de garantizar que todas las actuaciones de los empleados de Gases del Oriente se realicen con total transparencia, se definieron los comportamientos considerados adecuados e inadecuados en la recepción, aceptación o entrega de regalos, atenciones o cortesías, esto, alineado con lo estipulado en nuestro Código de Ética y Normas de Conducta.

Ética y Cumplimiento

Programa de Capacitación y Divulgación: La Dirección de Control Interno tiene a su cargo la divulgación del Código de Ética, para efectos de lo cual inició iniciando la campaña de socialización y sensibilización “Momento Ético”, en la que utilizando diferentes medios, se comunicó a la totalidad del personal de Gases del Oriente S.A. E.S.P. el contenido del referido código. En el mes de diciembre, se realizó un momento ético sobre “Recepción de Regalos” con 256 proveedores y contratistas.

Como parte del compromiso con la Ética y Transparencia, Inversiones de Gases de Colombia y sus filiales organizaron el I Encuentro de Ética y Cumplimiento con proveedores y contratistas 2021 (vía *streaming*) cuyo objetivo fue socializar las siguientes temáticas: (i) divulgación de las directrices del Código de Ética (ii) Manual SAGRILAFT (iv) Programa de Transparencia y Ética Empresarial; y (v) prohibiciones de obsequios y atenciones.

La agenda de capacitaciones y charlas con las distintas áreas de la empresa abarcó los siguientes temas: i) inducción a colaboradores nuevos (100%); ii) responsabilidades de los dueños de procesos y ejecutores en temas específicos relacionados con certificación SOX ; iii) SAGRILAFT impartida a los colaboradores (100%); iv) Código de Ética y Conflictos de interés impartida a colaboradores (100%); y v) regalos y atenciones impartida a colaboradores (100%). También se realizaron capacitaciones a diferentes áreas de la Compañía en temas específicos, para enriquecer el ejercicio de sus funciones.

Compromiso con la transparencia: Como parte de nuestro programa de transparencia, por primera vez se aplicó, la evaluación “Compromiso con la transparencia” diseñado por Ecopetrol. En ella se contó con la participación del 100% de los colaboradores. El resultado obtenido para Gases del Oriente muestra un índice de percepción de la transparencia de 0.984 (98,4%).

Atención denuncias éticas: En el 2021, se implementó la nueva herramienta de Línea Ética, la cual pasó a ser administrada por la dirección de control interno y cumplimiento.

Aseguramiento

Certificación SOX: La Dirección de Control Interno y Cumplimiento, es la encargada de asegurar que los dueños de los procesos ejecuten el ciclo de gestión de riesgos y diseñen controles adecuados para su mitigación.

Durante el 2021, se actualizaron las matrices de riesgo para certificación SOX, en concordancia con el alcance definido por Ecopetrol. Se actualizaron los procesos, se identificaron y documentaron controles.

Auditoría Interna

En cumplimiento al Estatuto de Auditoría, durante el año 2021 se realizaron cuatro sesiones de comité ordinario de auditoría (trimestral) y tres sesiones extraordinarias, en las cuales se trataron temas inherentes a lo relacionado con el desarrollo de los procesos de auditoría, evaluación de control interno de los procesos auditados, planes de acción implementados frente a los hallazgos y oportunidades de mejora presentados por auditoría así como el seguimiento a su implementación y el avance en la ejecución del plan general de auditoría (PGA) programado para el año 2021.

Informe Especial del Grupo Empresarial

Mediante documentos privados inscritos en la cámara de comercio de Bogotá y de los domicilios de las sociedades subordinadas de Invercolsa, se comunicó la situación de control por parte de la sociedad matriz Inversiones de Gases de Colombia S.A. Invercolsa respecto de las siguientes sociedades subordinadas:

Sociedad	Domicilio	% Participación de las Sociedades	Intensidad de Control
Filiales			
Alcanos de Colombia S.A. E.S.P.	Neiva, Huila	57.07%	Control directo por parte de Inversiones de Gases de Colombia
Gases del Oriente S.A. E.S.P.	Cúcuta, Norte de Santander	81.64%	Control directo por parte de Inversiones de Gases de Colombia
Combustibles Líquidos de Colombia S.A. E.S.P. (CLC)	Bogotá, D.C.	55.23%	Control directo por parte de Inversiones de Gases de Colombia
Subsidiarias			
Metrogas de Colombia S.A. E.S.P.	Bucaramanga, Santander	99.95%	Controlada a través de Alcanos de Colombia S.A. E.S.P.
Promotora de Gases del Sur (PROGASUR) S.A. E.S.P.	Bogotá, D.C.	98.34%	Control directo por parte de Alcanos de Colombia S.A. E.S.P. en un 87,91%
Gasoducto de Oriente S.A. (GASDOR)	Bogotá, D.C.	76%	Control de Inversiones de Gases de Colombia y Filiales

Inversiones de Gases de Colombia S.A. Invercolsa tiene por objeto social la inversión en el sector del gas tanto a nivel de transporte como de distribución de gas domiciliario por redes y de gas licuado de petróleo por efecto de lo cual las principales operaciones realizadas durante el segundo semestre de 2021 consistieron en el ingreso de dividendos y a su vez el pago de dividendos a nuestros accionistas.

Adicionalmente es importante mencionar que se encuentra igualmente inscrita la situación de control y de grupo empresarial que ejerce ECOPETROL S. A. sobre INVERCOLSA y cada una de sus filiales y sus subsidiarias.

La relación entre la sociedad controlante y sus subordinadas se ejerce a través de las juntas directivas de cada una de las sociedades con miras a garantizar el cumplimiento de las metas corporativas fijadas, respetando la autonomía de cada una de las empresas y asegurando el cumplimiento de aquellas directrices en las que hay unidad de propósito y dirección.

Hechos Posteriores al Ejercicio

No se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros que requieran ajuste y/o revelaciones en los presentes estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2021.

Perspectivas

Para los supuestos macroeconómicos del año 2022 se consideraron: i) las proyecciones de los expertos en datos económicos en lo que respecta al comportamiento del PIB, la inflación, tasa representativa del mercado y tasa de cambio, ii) en cuanto al mercado de gas natural, lo relacionado con la demanda, cobertura y reactivación del sector de la construcción los datos se obtienen a través de las entidades reguladas.

Con el objeto de alcanzar las metas trazadas, el enfoque estratégico propuesto para el año 2022 es:

- Crecimiento en cobertura en servicio de instalaciones del 8% respecto al cierre del 2021.

- Aumento del 10% el volumen de gas vendido, alcanzando los 51 Millones de m3 en 2022.
- Ebitda superior en un 22% (\$12.012 millones), con respecto al cierre de año 2021 alcanzando el valor de \$65.706 millones.
- Gestionar un Plan Anual de Inversiones por \$6.980 millones que permitan la prestación continua e ininterrumpida de gas con una inversión en redes de \$2.018 millones, además de inversión en estaciones de \$4.193 millones y por último invertir en el área de innovación tecnológica el valor de \$770 millones.
- Incrementar el margen de instalación en \$39.503 por usuario conectado con respecto al cierre del 2021.
- Continuar el seguimiento y normalización de la cartera mayor a 90 días de la compañía, alcanzando un estimado de 12.2% para el 2022, presentando un crecimiento de 3.12 puntos porcentuales frente al cierre de 2021.

La administración se ha trazado metas retadoras para cumplir los objetivos de un año con un panorama de resurgimiento económico luego de casi dos años marcados por una emergencia sanitaria. Agradecemos el compromiso de cada uno de los colaboradores, la fidelidad de nuestros usuarios y la determinación de los accionistas y la junta directiva.

De los señores accionistas,

MARIA FERNANDA ORTIZ D.
Presidente Junta Directiva
Gases del Oriente S.A. E.S.P.

CLAUDIA PATRICIA LAGUADO E.
Gerente
Gases del Oriente S.A. E.S.P.