	INGENIERIA	CÓDIGO: I-ING-11
	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	VERSIÓN:01
		PÁGINA1 de 7

1. OBJETIVO

Instruir al usuario y/o FCR (Firma Constructora Reparadora) en el diligenciamiento del formato para la solicitud de disponibilidad de servicio.

2. ALCANCE

Desde el diligenciamiento de los datos personales del solicitante hasta la información de contacto para así completar el formato de solicitud de disponibilidad de servicios.

3. DEFINICIONES

FCR: Firma Constructora Reparadora.


COORDENADAS GEOGRÁFICAS: según el Instituto Geográfico Agustín Codazzi estas coordenadas corresponden con las cantidades latitud y longitud que determinan la ubicación de un elemento en específico.

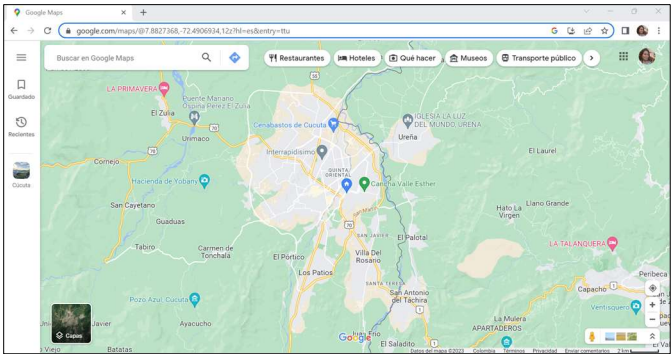
DISPONIBILIDAD DE SERVICIO: Es un documento emitido desde el área de Ingeniería de Gases del Oriente S.A.E.S.P., en el cual se notifica a los terceros (futuros usuarios y/o FCR) si están o no dadas las condiciones técnicas y de existencia de redes para conexión de un predio al servicio de gas combustible.

4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES


Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DOCUMENTOS
1	<p>Diligenciar los datos del cliente para la solicitud: En los dos primeros campos de la carta se deberá escribir el nombre del cliente y su número de documento de identidad, con letra legible y sin tachaduras.</p>	Propietario del inmueble o FCR	Carta de Solicitud de Disponibilidad de Servicio

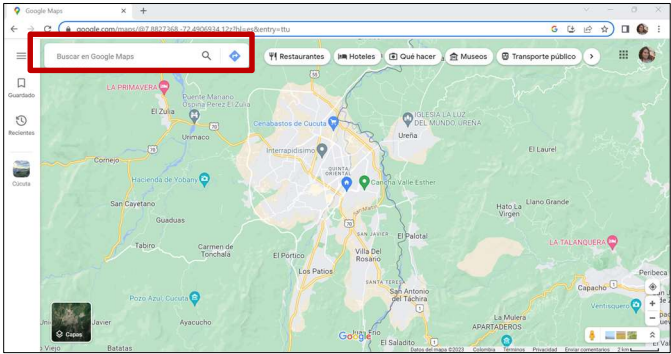

	<p>Asunto: Solicitud de concepto de disponibilidad para el servicio de gas natural domiciliario</p> <p>Apreciados señores,</p> <p>Por medio de la presente y atendiendo lo establecido los numerales 3.12, 3.31 y 4.15 del código de distribución Resolución CREG 067-1995, y para dar cumplimiento al numeral 4.1.2 del Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible, Resolución Minminas 90902:2018, nos permitimos informar a su empresa nuestra intención de contar con el servicio público de gas combustible en el predio que se describe a continuación:</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <p>Nombre del cliente: _____ Cédula del cliente: _____</p> </div> <p>Dirección exacta del predio: _____</p> <p>Dirección según documento predial: _____</p> <p>Barrio: _____ Municipio: _____</p> <p>Tipo de servicio: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/></p> <p>Número de medidor del vecino si existe: _____</p> <p>Coordenadas Geográficas (Google Maps): _____</p> <p>Correo electrónico para dar respuesta a esta disponibilidad del servicio (escribir con letra legible)</p> <p>_____</p> <p>Teléfonos de contacto: _____</p> <p>De acuerdo con lo anterior, por medio de la presente solicitamos a su empresa el concepto sobre la disponibilidad de la prestación del servicio público domiciliario de gas combustible en el sitio de construcción de la instalación, previa revisión de la información de redes construidas y proyectadas en la zona solicitada.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>_____</p> <p>Firma y Cedula del Cliente Nombre de la Firma Constructora y reparadora</p>		
2	<p>Diligenciar los datos del predio que desea el servicio:</p> <p>Desde el tercer campo hasta el noveno corresponde a la información del predio, como las direcciones, barrio, municipio, tipo de servicio, numero de medidor del vecino (aplica si alguno de los vecinos ya posee el servicio, específicamente para los vecinos laterales o frontales) con letra legible y sin tachaduras. Además, el noveno campo que corresponde a las coordenadas del predio.</p>	<p>Propietario del inmueble o FCR</p>	<p>Carta de Solicitud de Disponibilidad de Servicio</p>

	INGENIERIA	CÓDIGO: I-ING-11
	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	VERSIÓN:01
		PÁGINA3 de 7


	<p>Asunto: Solicitud de concepto de disponibilidad para el servicio de gas natural domiciliario</p> <p>Apreciados señores,</p> <p>Por medio de la presente y atendiendo lo establecido los numerales 3.12, 3.31 y 4.15 del código de distribución Resolución CREG 067-1995, y para dar cumplimiento al numeral 4.1.2 del Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible, Resolución Minminas 90902:2018, nos permitimos informar a su empresa nuestra intención de contar con el servicio público de gas combustible en el predio que se describe a continuación:</p> <p>Nombre del cliente: _____ Cédula del cliente: _____</p> <p>Dirección exacta del predio: _____</p> <p>Dirección según documento predial: _____</p> <p>Barrio: _____ Municipio: _____</p> <p>Tipo de servicio: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/></p> <p>Número de medidor del vecino si existe: _____</p> <p>Coordenadas Geográficas (Google Maps): _____</p> <p>Correo electrónico para dar respuesta a esta disponibilidad del servicio (escribir con letra legible)</p> <p>_____</p> <p>Teléfonos de contacto: _____</p> <p>De acuerdo con lo anterior, por medio de la presente solicitamos a su empresa el concepto sobre la disponibilidad de la prestación del servicio público domiciliario de gas combustible en el sitio de construcción de la instalación, previa revisión de la información de redes construidas y proyectadas en la zona solicitada.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>_____</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">Firma y Cedula del Cliente Nombre de la Firma Constructora y reparadora</p>		
3	<p>Enlace de acceso: Google Maps</p> <p>https://www.google.com/maps/@7.8827368,-72.4906934,12z?hl=es&entry=ttu</p> 	Propietario del inmueble o FCR	Google Maps
4	<p>Búsqueda de barrio</p> <p>En el visor web, en la esquina superior izquierda, resaltada en el recuadro rojo, se puede escribir el nombre del barrio seguido del municipio donde se ubica el predio que desea visualizar.</p>	Propietario del inmueble o FCR	Google Maps

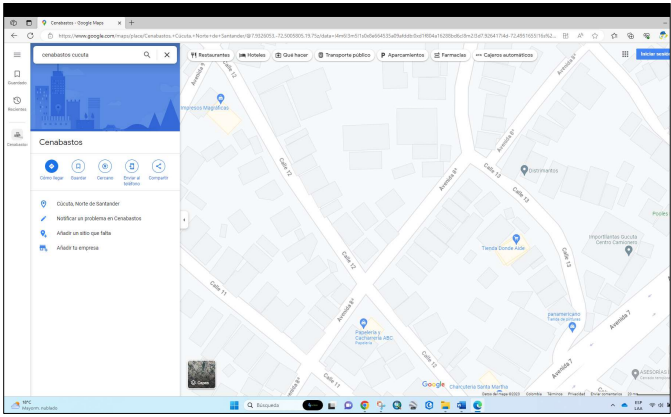
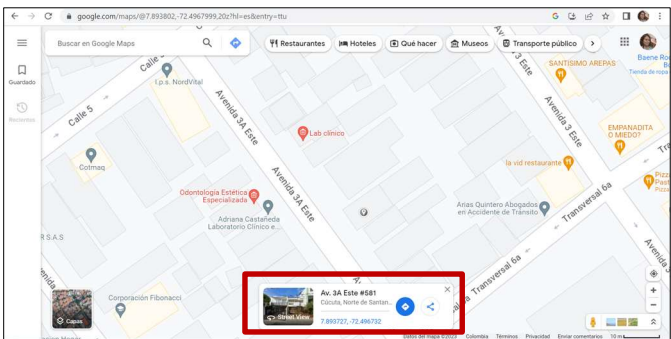
Nota. Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet y OneDrive de la Compañía.

	INGENIERIA	CÓDIGO: I-ING-11
	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	VERSIÓN:01
		PÁGINA4 de 7


			
<p>5</p>	<p>Botones de navegación En el visor web, en la esquina inferior derecha se encuentran unos botones que permiten navegar en el visor. Proceso que también podrá realizarse con el ratón (mouse) para desplazarse hacia la ubicación del predio y haciendo uso de la rueda de desplazamiento (scroll wheel) para acercarse o alejarse.</p>  <ul style="list-style-type: none"> Para activar ubicación Para acercarse (Zoom +) Para alejarse (Zoom -) 	Propietario del inmueble o FCR	Google Maps
<p>6</p>	<p>Visualización del inmueble Con el ratón desplazarse en el visor para ubicar el predio, tomando en cuenta que en dicho visor aparecen las calles y las avenidas que sirven de referencia para ubicar al predio.</p>	Propietario del inmueble o FCR	Google Maps

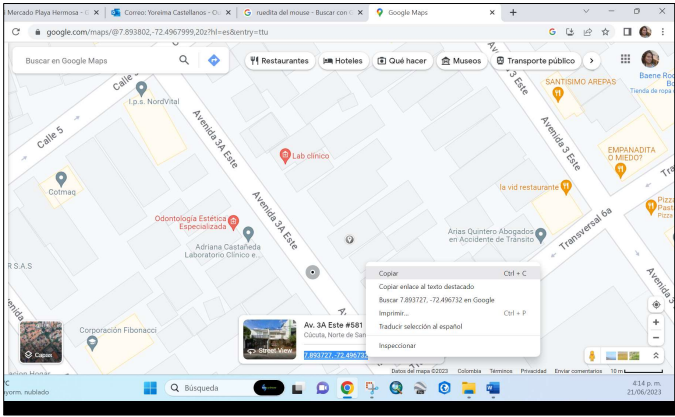
Nota. Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet y OneDrive de la Compañía.

	INGENIERIA	CÓDIGO: I-ING-11
	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	VERSIÓN:01
		PÁGINA 5 de 7


			
7	<p>Registrar de solución Colocar el cursor sobre el predio y dar clic. Aparecerá una pequeña ventana en la parte inferior central donde se pueden ver las coordenadas del inmueble.</p> 	Propietario del inmueble o FCR	Google Maps
8	<p>Copiar información Esas coordenadas se pueden seleccionar y copiar para pegarse en el formato de carta suministrado para la solicitud de disponibilidades de servicios.</p>	Propietario del inmueble o FCR	Google Maps Carta de Solicitud de Disponibilidad de Servicio

Nota. Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet y OneDrive de la Compañía.

	INGENIERIA	CÓDIGO: I-ING-11
	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	VERSIÓN:01
		PÁGINA 6 de 7

	 <p>Asunto: Solicitud de concepto de disponibilidad para el servicio de gas natural domiciliario</p> <p>Apreciados señores,</p> <p>Por medio de la presente y atendiendo lo establecido los numerales 3.12, 3.31 y 4.15 del código de distribución Resolución CREG 067:1995, y para dar cumplimiento al numeral 4.1.2 del Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible, Resolución Minminas 90902:2018, nos permitimos informar a su empresa nuestra intención de contar con el servicio público de gas combustible en el predio que se describe a continuación:</p> <p>Nombre del cliente: _____ Cédula del cliente: _____</p> <p>Dirección exacta del predio: _____</p> <p>Dirección según documento predial: _____</p> <p>Barrio: _____ Municipio: _____</p> <p>Tipo de servicio: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/></p> <p>Número de medidor del vecino si existe: _____</p> <p>Coordenadas Geográficas (Google Maps): _____</p> <p>Correo electrónico para dar respuesta a esta disponibilidad del servicio (escribir con letra legible)</p> <p>_____</p> <p>Teléfonos de contacto: _____</p> <p>De acuerdo con lo anterior, por medio de la presente solicitamos a su empresa el concepto sobre la disponibilidad de la prestación del servicio público domiciliario de gas combustible en el sitio de construcción de la instalación, previa revisión de la información de redes construidas y proyectadas en la zona solicitada.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>_____</p> <p style="display: flex; justify-content: space-between;">Firma y Cedula del ClienteNombre de la Firma Constructora y reparadora</p>		
9	<p>Diligenciar la información de contacto:</p> <p>En los dos últimos campos de la carta se deberá escribir el correo electrónico a donde se enviará la respuesta de la disponibilidad de servicio y el número de celular para contactarlo el día de la visita, con letra legible y sin tachaduras.</p>	Propietario del inmueble o FCR	Carta de Solicitud de Disponibilidad de Servicio

Nota. Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet y OneDrive de la Compañía.

	INGENIERIA	CÓDIGO: I-ING-11
	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	VERSIÓN:01
		PÁGINA 7 de 7

<p>Asunto: Solicitud de concepto de disponibilidad para el servicio de gas natural domiciliario</p> <p>Apreciados señores,</p> <p>Por medio de la presente y atendiendo lo establecido los numerales 3.12, 3.31 y 4.15 del código de distribución Resolución CREG 067-1995, y para dar cumplimiento al numeral 4.1.2 del Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible, Resolución Minminas 90902:2018, nos permitimos informar a su empresa nuestra intención de contar con el servicio público de gas combustible en el predio que se describe a continuación:</p> <p>Nombre del cliente: _____ Cédula del cliente: _____</p> <p>Dirección exacta del predio: _____</p> <p>Dirección según documento predial: _____</p> <p>Barrio: _____ Municipio: _____</p> <p>Tipo de servicio: Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/></p> <p>Número de medidor del vecino si existe: _____</p> <p>Coordenadas Geográficas (Google Maps): _____</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> <p>Correo electrónico para dar respuesta a esta disponibilidad del servicio (escribir con letra legible)</p> <p>_____</p> </div> <p>Teléfonos de contacto: _____</p> <p>De acuerdo con lo anterior, por medio de la presente solicitamos a su empresa el concepto sobre la disponibilidad de la prestación del servicio público domiciliario de gas combustible en el sitio de construcción de la instalación, previa revisión de la información de redes construidas y proyectadas en la zona solicitada.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>_____ Firma y Cedula del Cliente</p> <p>_____ Nombre de la Firma Constructora y reparadora</p>	
--	--

Control de Cambios				
Descripción del Cambio	Elaboró	Revisó /aprobó	Fecha de aprobación	Versión
Emisión inicial	Yoreima Castellanos Coordinador GIS	John Ropero Jefe de Ingeniería Adrián Rosas Director Técnico	27 de Junio 2023	01

Nota. Por responsabilidad ambiental no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en la intranet y OneDrive de la Compañía.