

Cúcuta, 28 de agosto de 2023

### **GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS**

En trabajos realizados por parte de un tercero ajeno a nuestra compañía (contratista Unión Temporal Variante La Floresta) quien se encuentra realizando la recuperación de la carpeta asfáltica a la vía que comunica el sector de Pinar del Río con el anillo vial (Santa Rosa de Lima ambos sentidos), sobre las 08:44 am se presentó afectación a una red troncal de distribución de 3 pulgadas en las cercanías del conjunto Arándanos I en el sentido anillo vial – Pinar del Río.

Nuestro personal de emergencias acudió a realizar la atención del incidente logrando controlar la fuga a las 9:20 am, y comenzando de manera inmediata la reparación de la red afectada.

Las zonas afectadas con la interrupción no programada del servicio corresponden a los usuarios residentes en los conjuntos Tramonti, Altos del Moral, Camino Los Arrayanes y Milano, se estima que sobre las 2:00 pm de la tarde de hoy se pueda contar con normalidad en la prestación del servicio, ya que en el proceso de excavación realizado por la UT, se afectó de igual forma una tubería de agua con diámetro de 4 pulgadas, el cual dificulta la reparación y restablecimiento del servicio de gas natural en un menor tiempo.

Es importante aclarar que estos hechos, corresponden a daños ocasionados por un tercero y no por actividades de mantenimiento realizadas por parte de nuestra compañía.

Gases del Oriente SA ESP informa que el medio de comunicación oficial para el seguimiento de este evento, serán los boletines informativos publicados en nuestra página web [www.gasesdelorientec.com.co](http://www.gasesdelorientec.com.co)

Cordialmente,

**CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE**  
Representante Legal