

Cúcuta, 24 de junio de 2023

**GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS
DEL MUNICIPIO DE CUCUTA, DE LOS BARRIOS VILLA SOFÍA, LA CONCORDIA, TOLEDO PLATA,
TRIGAL DEL NORTE, VILLA JULIANA, VIRGILIO BARCO**

Que en atención al evento comunicado mediante el Boletín 04-2023 del día 22 de junio de 2023, personal técnico especializado identificó que la obstrucción en las redes de los barrios villa sofía, la concordia, toledo plata, trigal del norte, villa juliana, virgilio barco, son producto de presencia de líquidos de procedencia ajena a Gases del Oriente y en consecuencia para su eliminación, requieren una intervención técnica que asegure la integridad y disponibilidad futura en la prestación del servicio de todos los usuarios del sector.

Por lo anterior nos permitimos informar que nuestra compañía activó el correspondiente plan de contingencia, en el que se contempla la ejecución de obras civiles a partir del día 23 de junio de 2023, que permitirán realizar un barrido de los líquidos alojados en sectores de la red y el cambio de algunos tramos de nuestra infraestructura que se encuentran afectados que incluyen troncales de 2 pulgadas, redes de polietileno, centros de medición y redes internas afectadas. Actualmente el servicio de gas no presenta suspensiones programadas, pero se proyectan interrupciones sectorizadas del servicio las cuales serán informadas previamente a través de nuestros medios oficiales y por intermedio de los funcionarios que se encuentran en estos momentos trabajando en la zona afectada.

Los cambios que deban realizarse para solucionar esta contingencia no serán cobrados a los usuarios del servicio y estarán bajo la responsabilidad de Gases del Oriente SA ESP, agradecemos la atención a nuestros funcionarios en caso de requerirlo en terreno.

Toda situación atípica que se presente en los barrios villa sofía, la concordia, toledo plata, trigal del norte, villa juliana, virgilio barco, agradecemos sea informada a través de nuestra línea 018000999188 o a la línea de emergencia 164 en el que nuestro personal estará disponible 24/7 para atender los casos presentados y brindar una solución para el restablecimiento del servicio de manera oportuna.

Cordialmente,

EDISON ACEVEDO GALVIS
Representante Legal Suplente