

Cúcuta, 22 de junio de 2023

**GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS  
DEL MUNICIPIO DE CUCUTA, DE LOS BARRIOS VILLA SOFÍA, LA CONCORDIA, TOLEDO PLATA,  
TRIGAL DEL NORTE, VILLA JULIANA, VIRGILIO BARCO**

Que el día 22 de junio de 2023 en horas de la mañana, a través de llamada recibida a nuestra línea de call center fue reportada una afectación a las redes de distribución y comercialización de gas combustible de nuestra compañía, en la que se evidencia presencia de un fluido de origen desconocido, que puede ocasionar interrupciones no programadas de la prestación del servicio en los sectores anteriormente descritos.

Informamos que actualmente nuestro personal técnico, se encuentra realizando verificaciones en el sector, con el propósito de determinar el origen de la afectación y así definir las acciones a realizar por parte de nuestra compañía para dar solución al mencionado inconveniente.

Vale la pena resaltar que no existe manera de determinar que usuario se podrá ver afectado por el hecho imprevisible, en tal sentido, si usted presenta algún inconveniente en la prestación del servicio y se encuentra ubicado en los barrios villa sofía, la concordia, toledo plata, trigal del norte, villa juliana y virgilio barco del municipio de Cúcuta y barrios vecinos, agradecemos por favor reportar la indisponibilidad del servicio a través de la línea 018000999188 o a la línea de emergencia 164.

Gases del Oriente S.A. E.S.P. informa que el medio de comunicación oficial para el seguimiento de este evento, será a través de boletines informativos publicados en nuestra página web [www.gasesdelorientec.com.co](http://www.gasesdelorientec.com.co)

Cordialmente,

**EDISON ACEVEDO GALVIS**  
Representante Legal Suplente