

Cúcuta, 14 de junio de 2023

**GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS  
DEL MUNICIPIO DE VILLA DEL ROSARIO BARRIOS SAN MARTIN, EL PARAMO, SAN GREGORIO,  
CONJUNTOS TAMARINDO I Y II, BELLA VISTA Y DEMAS BARRIOS CIRCUNVECINOS**

Que sobre las 11:30 AM de hoy 14 de junio de 2023, fue reportada a nuestra línea de emergencia, una afectación a una línea troncal de 4 pulgadas de nuestra red de distribución causada por un tercero ajeno Gases del Oriente SA ESP, éste hecho se presentó a la altura de la Carrera 11 con Calle 1 del Barrio San Martin del municipio de Villa del Rosario, mientras realizaban trabajos asociados a la instalación de redes de acueducto en el sector mencionado.

Nuestra compañía de manera inmediata desplazó a personal de emergencias, quienes en el momento procedieron a asegurar la contención de la fuga y ya se encuentran en fase de reparación, con el propósito de superar la interrupción temporal del servicio causada por la maniobra realizada por la Unión Temporal Villa Patios, encargado de los trabajos de acueducto en el sector.

Se espera que sobre la 1:00 PM, se logre dar por superada la contingencia presentada y reanudar la prestación del servicio en términos de continuidad y calidad que de manera acostumbrada brindamos a todos nuestros usuarios.

Agradecemos por su paciente espera durante la interrupción en la prestación del servicio a causa del caso fortuito comunicado en el presente boletín informativo, reiterando que nuestro objetivo siempre será entregar a nuestros usuarios, un servicio en los mejores términos de calidad y continuidad.

“Gases del Oriente, energía para siempre”

Cordialmente,



**CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE**  
Gerente